

## Regulamin

---

**§ 1.** Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady wykonywania przez firmę MATSPEED usług w zakresie transgranicznego, ogólnoeuropejskiego przewozu drogowego przesyłek, objętych **umową pomiędzy MATSPEED a nadawcą i/lub odbiorcą i/lub zleceniodawcą, zwanych dalej Klientem**. Niniejszy Regulamin określa także zasady odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zleconych usług. Regulamin obowiązuje Klientów, pracowników MATSPEED oraz podmioty współpracujące z MATSPEED przy wykonywaniu usług.

**§ 2.** Zawarcie umowy następuje poprzez potwierdzenie przez MATSPEED przyjęcia do realizacji zamówienia Klienta na usługę kurierską, złożonego na stronie internetowej.

**§ 3.** Klient zobowiązuje się do:

- przygotowania i nadania przesyłki zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa,
- uiszczenia należności za wykonaną usługę na rzecz MATSPEED.

**§ 4.** Klient odpowiada za wszystkie osoby którymi posługuje się przy wykonywaniu swoich zobowiązań. W szczególności gwarantuje, iż będą zachowywane wszelkie postanowienia niniejszego regulaminu, w szczególności dotyczących przesyłek wykluczonych z przewozu.

**§ 5.** Klient oświadcza, że:

- Dane podane w zleceniu są prawidłowe i zgodne ze stanem rzeczywistym.
- Nadawca jest właścicielem zawartości przesyłki powierzonej MATSPEED lub, że jest on właściwie umocowany do działania w imieniu jej właściciela.
- Przesyłka w ruchu międzynarodowym jest zgodna z wszelkimi przepisami Prawa Celnego, odnoszącymi się do usług świadczonych przez MATSPEED, z postanowieniami umów międzynarodowych, a także z przepisami prawnymi obowiązującymi w krajach tranzytowych i docelowym. Na żądanie MATSPEED wskaże kraje tranzytowe.

**§ 6.** Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu oparte są o przepisy konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR); jakiegokolwiek warunki, uzgodnienia i postanowienia sprzeczne z nimi nie będą miały zastosowania.

**§ 7.** Zakres działalności obejmuje przewóz przesyłki o minimalnych wymiarach 15 cm x 11 cm x 3,5 cm i maksymalnych wymiarach 120cm x 100 cm x 200 cm., a maksymalna dopuszczalna waga to 1500 kg.

**§ 8.** Wagę i gabaryty przesyłek wraz z podziałem na kategorie cenowe usług świadczonych przez MATSPEED określa Cennik przesyłek.

**§ 9.** Z przewozu wykluczone są przesyłki:

- a) przesyłane do osób fizycznych z krajów z poza Unii Europejskiej, bądź skierowane na adres w formie skrytki pocztowej lub też na zasadach typu „poste restante”,

**b)** których wartość przekracza 5.000 EURO,

**c)** co, do których nadawca skorzystał lub zamierza skorzystać z deklaracji wymienionych w art. 24 i/ lub art. 26 konwencji CMR,

**d)** których wartość nie przekracza limitów określonych w 5.b lecz posiadają szczególną wartość, takie jak metale szlachetne, biżuteria, kamienie szlachetne, dzieła sztuki, antyki, pieniądze, dokumenty o charakterze płatniczym, karty telefoniczne, papiery wartościowe, akcje, weksle, książeczki oszczędnościowe jak również inne dokumenty, które w wypadku uszkodzenia nie mogą być odtworzone lub w razie potrzeby anulowanie,

**e)** których transport jest zakazany przez prawo lub inne regulacje UE; zwłaszcza **wyroby tytoniowe oraz alkoholowe**,

**f)** zawierające narkotyki,

**g)** które zawierają artykuły szybko psujące się lub inne artykuły wymagające specjalnych przewozu,

**h)** zawierające szczątki ludzkie lub zwierzęce i/ lub żywe zwierzęta oraz rośliny,

**i)** zawierające broń, materiały wybuchowe i inny sprzęt o wojskowym przeznaczeniu,

**j)** które zawierają materiały o charakterze pornograficznym lub drażliwe treści polityczne np. pochwalające przemoc lub naruszanie praw człowieka,

**k)** zawierające artykuły które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki lub urządzenia,

**l)** których opakowanie nie jest odpowiednie dla kształtu, zawartości i/ lub cech charakterystycznych przesyłki.

**§ 10.** Wykluczone są również przesyłki zawierające towary lub artykuły niebezpieczne w rozumieniu przepisów krajowych i międzynarodowych dotyczących towarów niebezpiecznych (np.: ADR) lub artykułów i towarów, których transport jest niedozwolony przez IATA lub ICAO.

**§ 11.** Klient jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w wyniku przekazania do transportu artykułów lub towarów wykluczonych z przewozu. W przypadku powstania szkody Klient zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 500 € .

**§ 12.** Zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez MATSPEED odszkodowania przewyższającego wskazaną w Regulaminie kwotę kary.

**§ 13.** Firmie MATSPEED przysługuje prawo zastawu na przesyłkach Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy celem zabezpieczenia należności MATSPEED, w szczególności należnego jej wynagrodzenia oraz innych kosztów, opłat, wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem usługi, której dana przesyłka dotyczy jak również wszelkich innych należności wynikających z innych usług świadczonych przez MATSPEED na rzecz Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy

**§ 14.** MATSPEED nie jest zobowiązany do kontrolowania przesyłek pod kątem występowania artykułów wykluczonych z przewozu, niemniej jednak zastrzega sobie prawo do otwierania i kontrolowania nadanej przesyłki, chyba, że zakazuje tego miejscowe prawo, przy czym bez znaczenia jest fakt, iż przesyłka została oznaczona jako zawierająca artykuły i towary wykluczone lub też nie dokonano takiego oznaczenia. Kontrola przeprowadzona przez MATSPEED nie zwalnia Klienta ze zobowiązań wynikających z umowy lub obowiązujących przepisów w tym przepisów dotyczących artykułów i towarów wyłączonych z przewozu. MATSPEED ma prawo odmówić przyjęcia i transportu przesyłek bez podania przyczyny.

**§ 15.** Przyjęcie przez MATSPEED przesyłki do przewozu nie uzasadnia domniemania, iż jej opakowanie oraz zawartość odpowiada warunkom zawartym w Regulaminie.

**§ 16.** Klient jest zobowiązany do odpowiedniego przygotowania przesyłki do przewozu i/ lub zapakowania jej w taki sposób, aby zawartość przesyłki była zabezpieczona stosownie do czasu trwania i charakteru usługi przewozowej. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty i szkody dotyczące osób, urzędzeń MATSPEED, innych przesyłek lub firmy, której MATSPEED zlecił przewóz, wynikłe z nieodpowiedniego przygotowania /opakowania towarów. Odpowiedzialność Klienta może być ograniczona, jeżeli MATSPEED lub jego pełnomocnik nie zgłosili zastrzeżeń pomimo widocznych, oczywistych braków lub uchybień opakowania lub przygotowania. Zwrot kosztów obejmuje również ewentualne koszty prawne i sądowe jak też koszty zasięgnięcia opinii biegłych.

#### **16a. SPOSÓB PAKOWANIA:**

**§ 16.1.** do zawartości paczki dobierz odpowiednio mocne opakowanie, zabezpiecz tak, aby w trakcie transportu nie otworzyło się ani rozerwało się,

**§ 16.2.** jeżeli zawartość jest na tyle delikatna zabezpiecz ją styropianem, folią bąbelkową, gąbką, natomiast pustą część wypełnić tak, aby opakowanie nie załamało się,

**§ 16.3.** aby mieć pewność, że twoja przesyłka zawsze trafi do odbiorcy wrzuc adres nadawcy i odbiorcy do środka przesyłki, jak również dobrze zaadresować na wierzchniej części opakowania (to samo zrób, jeżeli wysyłasz więcej przesyłek),

**§ 16.4.** artykuły elektroniczne umieszczać w oryginalnych opakowaniach, ponieważ jest ono najlepszym zabezpieczeniem przesyłanego sprzętu, natomiast, jeżeli takiego nie posiadasz zabezpiecz towar styropianem, folią bąbelkową i dobrze zapakuj,

**§ 16.5.** przesyłając rowery pamiętaj: obniż siodełko, kierownicę skręć równoległe z ramą, oklej części roweru, które wystają oraz te, które mogą ulec uszkodzeniu i poprawnie zaadresuj,

**§ 16.6.** zawartości szklane, rzeczy bardzo delikatne i kruche, owiń dokładnie każdą z nich osobno, wolną powierzchnię wypełnij tak, aby nie mogły poruszać się wewnątrz opakowania, obowiązkowo na opakowaniu umieścić informację.

**§ 17.** Klient zobowiązany jest dołączyć do przesyłki wszelkie niezbędne dokumenty wymagane odpowiednimi przepisami lub wynikające z postanowień umowy oraz wypełnić je odpowiednio, a także na żądanie udostępnić dalsze dane. W świetle pkt. 9.a. Klient

zobowiązany jest w szczególności do podania rzeczywistej wartości przesyłki, przy czym podanej wartości nie należy rozumieć jako zadeklarowanego specjalnego interesu lub wartości w rozumieniu art. 24 i 26 konwencji CMR. MATSPEED nie jest zobowiązany do sprawdzenia czy dokumenty towarzyszące przesyłce oraz podane informacje są wystarczające i poprawne.

**§ 17a.** Klient będzie przestrzegał przepisów importowych w kraju przeznaczenia i będzie odpowiedzialny za wszelkie roszczenia powstałe na skutek przewozu artykułów i towarów wykluczonych z importu.

**§ 18.** Przesyłka zostanie doręczona odbiorcy za pisemnym pokwitowaniem odbioru. W przypadku nieobecności odbiorcy w czasie doręczenia, przesyłka zostanie doręczona osobom, które w danych okolicznościach można uznać za upoważnione do odebrania przesyłki – szczególnie osobom obecnym w pomieszczeniach Odbiorcy - za pisemnym pokwitowaniem.

**§ 19.** Jeżeli doręczenie przesyłki za pierwszym razem nie jest możliwe, Odbiorca zostanie poinformowany w formie pisemnej o pierwszej próbie oraz o terminie kolejnej próby doręczenia. Niezależnie od tego kolejne doręczenie może odbyć się w innym terminie ustalonym z Odbiorcą.

**§ 20.** Przy przewozie przesyłek obowiązują opłaty podane w aktualnym Cenniku, chyba, że ustalono inaczej, przy czym podane opłaty nie obejmują podatku VAT. Obowiązujące są opłaty z dnia złożenia zlecenia.

**20a.** Wszystkie koszty poniesione przez MATSPEED w imieniu Klienta, z tytułu jakichkolwiek należności, podatków czy świadczeń bądź opłat manipulacyjnych należy na żądanie MATSPEED natychmiast uiścić, przy czym MATSPEED zachowuje prawo wyboru, do kogo zwróci się z żądaniem zapłaty. Pod tym względem MATSPEED nie jest zobowiązany poleceniami Klienta. Odmienne formy płatności należy uzgodnić pisemnie.

**20b.** Płatność nastąpi na podstawie faktury. Jakiegokolwiek inne formy płatności muszą zostać ustalone przez MATSPEED i Klienta w formie pisemnej.

**20c.** MATSPEED zastrzega sobie możliwość sprawdzenia wagi przesyłki deklarowanej przez Klienta i do weryfikacji opłat, jeśli waga przesyłki różni się od wagi deklarowanej przez Klienta.

**§ 21.** Jeżeli Klient wybierze usługę „płaci odbiorca” przesyłka może być wysłana do odbiorcy bez uprzedniego uiszczenia opłat. MATSPEED pobierze opłaty za usługę i wszelkie pozostałe poniesione koszty, w tym podatki, od odbiorcy na podstawie wytycznych udzielonych przez Klienta. Płatność w gotówce jest dopuszczalna tylko do wysokości równowartości 1 000 EURO.

**§ 22.** W przypadku gdy Odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki jest ona zwracana Nadawcy. Koszty przewozu (w obie strony) ponosi Nadawca.

**§ 22a.** Za odmowę przyjęcia przesyłki uważana jest także odmowa uiszczenia jakichkolwiek należności o których mowa w niniejszym Regulaminie.

**§ 23.** MATSPEED ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami konwencji CMR.

W uzupełnieniu przepisów konwencji CMR, MATSPEED ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonaniu usługi i naruszenie innych postanowień umowy. W przypadku odpowiedzialności za niedotrzymanie zobowiązań umowy po jej podpisaniu lub odpowiedzialności za czyn niedozwolony odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość 100 EURO, chyba, że szkoda została spowodowana winą umyślną MATSPEED lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność bądź w wyniku niedbalstwa z jego strony, które w miejscu prowadzenia sprawy sądowej uważane jest za równoznaczne z winą umyślną. Przesyłka zostaje uznana za zaginioną, jeżeli nie została doręczona w ciągu 30 dni roboczych po upływie oczekiwanego terminu doręczenia, a jej losy nie są znane. Podanych w aktualnym Cenniku terminów doręczenia nie należy uważać za uzgodnione i nie są one gwarantowane.

**23a.** MATSPEED odpowiada za zaginioną lub uszkodzoną przesyłkę tylko do wartości deklarowanej w zamówieniu kurierskim.

**23b.** Wypłata odszkodowania następuje po przedłożeniu dokumentów potwierdzających deklarowaną wartość w terminie do 30 dni roboczych.

**§ 24.** Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje uprawnionemu po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacyjnej.

**§ 25.** Przyjmując przesyłkę odbiorca jest zobowiązany natychmiast sprawdzić czy jest ona nieuszkodzona i nie ma ubytków. Jeżeli uszkodzenie lub ubytek przesyłki, niewidoczne lub niemożliwe do sprawdzenia przy odbiorze zostanie stwierdzone po odbiorze, MATSPEED musi zostać zawiadomiony w formie pisemnej w ciągu 7 dni roboczych od doręczenia.

**§26.** MATSPEED ma prawo zbierać, przechowywać i przetwarzać dane udostępnione przez nadawcę lub odbiorcę w związku z wykonaniem usług przez MATSPEED i/lub potrzebnych MATSPEED do ich wykonania. Ponadto, MATSPEED jest uprawniony do udostępnienia władzom (w szczególności urzędnikom celnym) i instytucjom państwowym danych w zakresie określonym prawem.

**§ 27.** Zastosowanie będą miały, w następującej kolejności, odpowiednio przepisy konwencji CMR, obowiązujące międzynarodowe lub krajowe prawo oraz niniejszy Regulamin. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby MATSPEED.

**§ 28.** Regulamin wchodzi w życie z dniem 08 LISTOPADA 2010 r.